



WISEPAD 2 Plus Hjälpguide Version 1.2



WISEPAD 2 Plus Hjälpguide Version 1.2

Hårdvara egenskaper



- Skärm med bakgrundsbelysning
- Ikoner som visar anslutning & batterinivå
- 3 rader med maximalt 16 tecken per rad
- 4 x 4 knappsats, nummer 0 – 9, bokstäver
- Knapp för ström/inställningar
- Upp och ner pil
- Avbryt knapp (**Röd X**)
- Back knapp (**Gul pil**)
- Ange / bekräfta knapp (**Grön pil**)
- Lanyard strap holder (högst upp till vänster)
- Micro USB, B-port
- Kvittoskrivare

Model shown WisePad 2 (Not to scale)

Snabbanvändning

Starta kortterminal: Tryck på knappen längst upp åt höger.

Genomföra köp: Mata in belopp och tryck på **grön** knapp.

Ängra belopp: Tryck på **gul** knapp

Avbryt köp: Tryck på **röd** knapp

Efter godkänt köp: Tryck på **grön** knapp för att få ut kundens kvitto. Tryck på **grön** knapp igen för eget kvitto.



WISEPAD 2 Plus Hjälpguide Version 1.2

Tryck på **röd** knapp om du inte vill ha kvitto.

Ångra köp: Tryck på **röd** knapp och, välj Alternativ 2 "Makulera/void". skriv in transaktions-ID "invoice" (finns på kvittot ex:010000012345), välj **grön** knapp.

Retur av köp: Tryck på **röd** knapp, Välj alternativ 3 "retur/refund" skriv in transactions-ID "invoice" (finns på kvittot ex:010000012345), välj **grön** knapp.

Skriv in beloppet som ska returneras, välj **grön** knapp.

Approved= Godkänt köp

Declined= Nekat köp

Sale=sälj

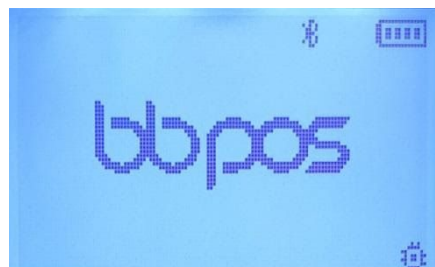
Void=makulera

refund=retur

Initial Setup (mPOS)

WisePad2 & WisePad2 Plus som mPOS använder sig av BlueTooth-koppling. Alla inställningar och uppdateringar görs via mPOS-programmet som WisePad2 or WisePad2 Plus är ansluten till.

Vid frågor kontakta Direct2Internet direkt så kan vi hjälpa till!



Initial Setup (Standalone)

WiFi Inställningar

Så här anger du dina WiFi-inställningar:

1. Tryck på knappen på tangentbordet för att starta terminalen och inställningar (knapp längst upp till höger).
2. Tryck på ner pilen.



WISEPAD 2 Plus Hjälpguide Version 1.2

3. Välj 1.WIFI inställning genom att trycka på knapp 1.



4. Välj 1.SSID genom att trycka på 1 (NOT! Om det finns bokstäver redan här behöver dessa tas bort, genom att använda Gul knapp, backknappen).



5. Det finns 4 sidor/menyer med bokstäver & tecken, tryck på upp & ner pilarna för att navigera mellan sidorna.
 - a. Sida 1 innehåller stora bokstäver
 - b. Sida 2 innehåller små bokstäver
 - c. Sida 3 innehåller nummer och mellanslag
 - d. Sida 4 innehåller tecken & symboler
6. För att välja en bokstav använd knappar 2 (upp), 4 (vänster), 6 (höger), 8 (ner), tryck 5 för att bekräfta.



7. När du är klar tryck på **grön** knapp för att spara SSID (nätverket).



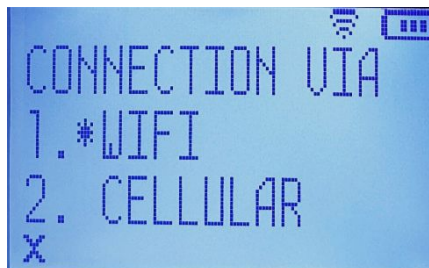


WISEPAD 2 Plus Hjälpguide Version 1.2

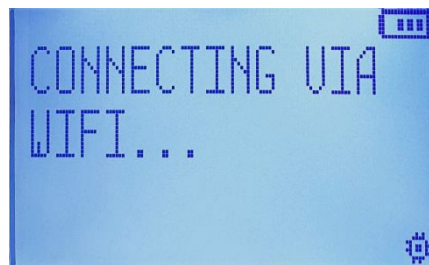
8. Välj 2.PASSWORD genom att trycka på knapp 2.
9. Gör samma process för att ange lösenordet som för att skriva in ditt SSID.
10. Tryck på X knappen (knapp längst ner till vänster).
11. Tryck på Upp-pilen.
12. Välj 1.Uppkoppling genom att trycka på knapp 1.



13. Välj 1.WIFI genom att trycka på knapp 1.



14. Enheten kopplar upp sig mot WiFi-nätverket.



Om uppkopplingen till ditt WiFi nätverk misslyckas är det antingen SSID eller lösenordet som inte stämmer, försök att skriva in det på nytt. Rensa först genom att använda Gul-knapp, pil vänster.



WISEPAD 2 Plus Hjälpguide Version 1.2

OTA (Over The Airwaves) Uppdatering

För att kunna utföra OTA-uppdateringar måste du vara ansluten till WiFi eller ha en mobilanslutning. Vi rekommenderar att när detta utförs, ha laddningen på kortterminalen inkopplad.

Följ sedan nedanstående instruktioner:

1. Tryck på strömknappen (knapp längst upp till höger på tangentbordet).
2. Tryck på Ner pil.
3. Välj 3.OTA UPDATE genom att trycka på 3.



4. Välj 1.FIRMWARE genom att trycka på 1 för att ladda ner ny mjukvara. Detta kommer att starta nedladdningen och uppdaterings status visas på skärmen.



5. Kortterminalen startar om och kopplar upp sig mot WiFi.
6. Gå tillbaka till meny och följ stegen 1 - 3 för att komma till OTA UPDATE meny.
7. Välj 2.CONFIG genom att trycka på tangent 2 för att ladda hem uppdateringen. Detta startar nedladdningen och uppdaterings status syns på skärmen.





WISEPAD 2 Plus Hjälpguide Version 1.2

8. Kortterminal startar om och kopplar upp sig mot WIFI-nätverket.
9. Gå tillbaka till menyn och följ stegen 1 – 3 för att komma till OTA UPDATE menyn.
10. Välj 3.KEY genom att trycka på knapp 3 för att ladda ner ny nyckel. Detta startar nedladdningen och uppdaterings status syns på skärmen..



11. När nedladdningen är klar tryck på X för att avsluta.



För att ansluta Wisepaden med GSM/GPRS

Välj connection (1)

Välj Cellular (2)

Vänta tills försäljning visas på skärmen



WISEPAD 2 Plus Hjälpguide Version 1.2

X-rapport (rapport för kontroll av försäljning)

För att ta fram denna behöver ni "en användare" för inloggning i "Direct2Internet Backoffice".

Kontakta kundtjänst för att beställa användaruppgifter.

Rapport Formuläret nås via menyn:

Transactions -> Reports -> Terminal Report



- Transactions >
- User
andsven@somemail.com >

AUTHORIZED TRANSACTIONS

| TRANS ID | ORDER ID | DATE/T |
|-----------------|-----------------|--------|
| Activity | | |
| All | | |
| New | | |
| Authorised | | |
| Pending | | |
| Settled | | |
| Cancelled | | |
| Credited | | |
| Declined | | |
| Search | | |
| Subscriptions > | | |
| Reports > | Manual | |
| | Automatic | |
| | Terminal Report | |



WISEPAD 2 Plus Hjälpguide Version 1.2

- Välj "Terminal Id"
- Vid behov ändra tidsperiod i fälten "From date", "To date".
- Tryck på grön knapp "POS TERMINAL REPORT".



Terminal Id:

From date:

To date:

POS TERMINAL REPORT

Normalt hämtas transaktionerna i rapporten på några sekunder men väntetider på runt 30 sekunder och längre kan förekomma om det är mer än hundratalet transaktioner.