



## Personuppgiftshantering, GDPR och Fakturavillkor

All behandling av dina uppgifter sker enligt gällande GDPR-lagstiftning. Det innebär att vi skyddar dina personuppgifter med nödvändiga åtgärder. Du har alltid rätt att få reda på vilka uppgifter vi har sparade om dig.

### Vem ansvarar för dina personuppgifter?

D2I Financial Services AB ("D2I"), org.nr. 556578-1035, är personuppgiftsansvarig för behandlingen av dina personuppgifter. De ansvarar för att sådan behandling sker på ett lagligt sätt.

### Hur får D2I dina personuppgifter?

D2I samlar in personuppgifter du lämnar till när du betalar med faktura. Även sådana du lämnar när du använder dig av D2Is tjänster. När du kontaktar D2Is kundservice. Det kan ske även om du deltar i tävlingar och kampanjer.

D2I kan även få personuppgifter från andra källor än dig. Uppgifterna kan komma från din kommun, transportstyrelsen, SPAR eller andra offentliga källor. Sådana kan vi använda för till exempel vid kreditupplysningar och adressuppdateringar.

### Vilka uppgifter behandlas?

D2I behandlar de personuppgifter som lämnas till oss. Det kan vara:

- Namn.
- E-postadress.
- Telefonnummer.
- Postadress.
- Födelsedatum.
- Köp-historik.
- Betalningsinformation.

Det kan även vara annan information som du lämnat till oss. Eller information som i övrigt är nödvändig för att vi ska kunna fullgöra våra åtaganden gentemot dig.

Vi kan behöva använda dina personuppgifter för att:

- Fullgöra våra åtaganden gentemot dig.
- Ge god service. Ge dig välfungerande, effektiva och enkla tjänster.
- Administrera och genomföra ditt köp av tjänster.
- Hantera och administrera dina frågor till D2Is kundservice.
- Utställa eventuell kontrollavgift



- Föra statistik i syfte att utveckla D2Is tjänster. För att därigenom göra betaltjänster bättre för så många som möjligt.
- Genomföra frivilliga marknadsundersökningar.
- Du deltar i tävlingar och kampanjer.
- Skicka dig push meddelanden eller på annat sätt meddela dig om eventuella förändringar eller störningar.
- Skicka marknadsföringserbjudanden om D2Is tjänster.
- Utföra kreditkontroll vid kreditköp.
- Göra analyser så att vi kan ge dig relevanta erbjudanden och information.
- Bekräfta att du innehar den lagstadgade minimiåldern för att genomföra köp online.
- Skicka dig enkäter som ger dig möjlighet att påverka våra erbjudanden och tjänster.
- Skicka nyhetsbrev
- Förhindra missbruk eller olämplig användning av våra tjänster.

## Så använder vi dina uppgifter

D2I har rätt att behandla de personuppgifter för de ändamål som krävs för fullgörandet av vårt åtagande mot dig, antingen på grund av avtal, rättslig förpliktelse, för att skydda intresse av grundläggande betydelse för dig eller annan fysisk person eller, för att kunna utföra en uppgift av allmänt intresse. D2I kan därför även behöva behandla dina personuppgifter på grund av krav i lag eller förordning.

Undantagsvis kan D2I behöva inhämta ditt samtycke för att kunna behandla dina personuppgifter. I de fall du lämnar ditt samtycke kommer du alltid att få klar och tydlig information om vad du samtycker till samt ges möjlighet att själv återkalla ditt samtycke om du så önskar. Gällande exempelvis betalning av våra tjänster. Så kan du när du vill kontakta D2Is kundtjänst för att säga upp ditt samtycke.

## Inspelning av samtal?

D2I behöver spara och behandla personuppgifter om dig. Det gäller telefonnummer och samtal med telefonist. Syftet med det är för utbildningssyfte. Vi vill även kunna följa upp kvaliteten på våra medarbetares hantering av samtal och ge stöd vid hotfulla samtal.

Vi tillämpar vid var tid gällande integritetslagstiftning. Det gör vi vid all behandling av personuppgifter. Den rättsliga grunden för att behandla dina personuppgifter är fullgörande av uppgift av allmänt intresse. Dina uppgifter kommer att sparas i 3 månader. De personuppgifter vi behandlar om dig. De delas med polis vid anmälan om hot. Vi kan även komma att dela dina personuppgifter med en tredje part, förutsatt att vi är skyldiga att göra så enligt lag. Däremot kommer vi aldrig att överföra dina uppgifter till ett land utanför EU.



## Vem har tillgång till dina personuppgifter?

Dina personuppgifter används av D2I. De kan också användas av eventuella personuppgiftsbiträden i form av leverantörer till tekniska system. Vi lämnar inte ut personuppgifter till andra bolag. Om vi inte behöver göra detta på grund av lag, förordning eller myndighetsbeslut. Eller för att skydda våra rättigheter eller tredje parts rättigheter. Vi vidarebefordrar, säljer eller byter aldrig dina personuppgifter. Inte för marknadsföringsändamål till tredje part utanför D2I.

Uppgifter vidarebefordras till tredje part (underleverantör eller där du är kund) bara om detta krävs för tillhandahållandet av betaltjänster. Eller för försäljning av D2Is tjänster. Däremot överför D2I aldrig dina uppgifter i någon form till land utanför EU.

D2I lyder under offentlighetsprincipen. Detta innebär att vissa handlingar utgör så kallade allmänna handlingar. De ska D2I lämna ut på begäran. Före utlämnandet genomförs en sekretessprövning enligt offentlighets- och sekretesslagen.

## Hur länge sparar vi dina personuppgifter?

D2I sparar dina personuppgifter i enlighet med de gallringsbeslut som gäller för D2I och som godkänts av intern policy och gällande lagstiftning. Gallringsbesluten innehåller information om när D2I får gallra (ta bort) handlingar som innehåller dina personuppgifter.

## Hur skyddas dina uppgifter?

D2I värnar om din integritet. D2I arbetar därför ständigt med att vidta alla lämpliga tekniska och organisatoriska åtgärder. De åtgärder som krävs i varje enskilt fall för att skydda dina personuppgifter och i övrigt säkerställa att behandlingen sker enligt gällande lag.

## Kakor

Kakor är små textfiler som sparas på din dator och som innehåller information om ditt användande av en webbplats. Syftet är att du som besökare ska få tillgång till olika funktioner. D2Is webbplats använder sig av kakor.

## Vad har du för rättigheter?

Du har rätt att när som helst begära information om vilka personuppgifter vi har sparat om dig. Det är kostnadsfritt att göra det en gång om året. Din begäran ska vara skriftlig och egenhändigt undertecknad. Den ska innehålla uppgift om namn och personnummer. Detta behöver vi för att säkerställa att vi lämnar ut uppgifterna till rätt person.



Om dina uppgifter är felaktiga, ofullständiga eller irrelevanta. Då kan du begära att få dem rättade. Vi kan inte radera dina uppgifter som utgör allmänna handlingar. Inte heller då det föreligger ett lagstadgat krav på lagring, som exempelvis bokföringsregler. Vi kan inte heller radera dem när det finns andra legitima skäl till varför uppgifterna måste sparas. Till exempel obetalda skulder.

Du kan när som helst återkalla ditt samtycke till att låta oss använda uppgifterna för marknadsföring.

## Begäran om registerutdrag, information eller rättning av felaktiga uppgifter skickas till:

E-post: [kundtjanst@direct2internet.com](mailto:kundtjanst@direct2internet.com)

Adress:

Grustagsvägen 5, 138 40 ÄLTA

Informationen kommer att sändas till din folkbokföringsadress. Om du har klagomål på vår behandling av dina personuppgifter har du rätt att inge klagomål till Integritetsskyddsmyndigheten.

## D2I kan göra ändringar och förbättringar i rutiner gällande hantering av dina personuppgifter

Våra gällande rutiner finns alltid tillgängliga på hemsidan

## Kontaktinformation

Kontakta oss om du har några frågor om vår behandling av dina personuppgifter.

D2I

Samordnare informationssäkerhet

Grustagsvägen 5

138 40 ÄLTA

## Fakturavillkor

När du betalar med faktura via D2I Financial Services AB, organisationsnummer 556578-1035 ("D2I") gäller följande fakturavillkor:

- 14 dagars betalningstid
- Uppläggningsavgift tillkommer enligt prislista/nedan
- Kreditprövning
- Avgifter & ränta att debitera vid köp
- Fakturan har avtalats och överlåtit att D2I Financial Services har tagit över fordran för betalningskravet



Om du saknar betalinformationen, verifiera att du angett rätt e-postadress eller kontakta vår kundtjänst så hjälper vi dig.

## Avgifter & ränta

En fakturaavgift kan debiteras enligt villkor angivna av e-handlaren vid köpet. Den vid var tid gällande faktureringsavgiften visas i samband med din beställning. Vid utebliven eller för sen betalning tillkommer en påminnelseavgift upp till 120 kr. Vid ytterligare aviseringar om obetalda fordringar kan en administrativavgift eller förseningsavgift om 79 kr tillkomma. Även en dröjsmålsränta om enligt vid var tid gällande referensränta ökad med minst 24,00 procentenheter räknat från ursprunglig förfallodag tillkommer. Sker ingen betalning därefter kan fordran komma att överlämnas för inkassohantering där ytterligare inkassokostnader kan tillkomma.